

DIENSA



CISA

4 AÑOS



CONTENIDO

3 Corredor Insurgentes,
cumple 4 años

8 CISA Numeralia

9 Celebra Metrobús 4 años
como organismo
regulador

15 Felicitación Volvo

16 CISA comprometida con el
transporte sustentable

Lic. Jesús Padilla Zenteno

Director General

Lic. Manuel Alvarado Cárdenas

Ing. Juan Arturo Moreno Trejo

Dirección General Adjunta

Ing. Martín Carbajal Garduño

Director de Operación

Ing. José Alfredo Monroy León

Director de Mantenimiento

Lic. Juan Ramón Moreno Arroyo

Director de Administración y Finanzas

C.P. Noé López Coranguez

Contralor Interno

Ing. Joel Ahumada Vargas

Asesor de Desarrollo Organizacional

Lic. José Antonio Calvo Ramírez

Asesor Jurídico

Piensa CISA

Eugenio de la Cruz

Coordinador de Comunicación Social

Dirección:

Ignacio Manuel Altamirano No. 27-A

Col. San Rafael, C.P. 06470

Del. Cuauhtémoc, México D.F.

Teléfonos:

55 46 03 88 y 55 46 03 89

Corredor Insurgentes
cumple cuatro años como
empresa operadora de
Metrobús



transportados y 22.5 millones de kilómetros recorridos.

Parte fundamental ha sido el trabajo de nuestro personal. Tan sólo nuestros mecánicos, han realizado 46 mil 620 trabajos de distinta índole, que han permitido detectar fallas a tiempo y evitar problemas durante la prestación del servicio en el corredor.

Igual, ha sido fundamental la capacitación de nuestros 192 operadores, que han participado en cursos como manejo a la defensiva, conocimiento general de las unidades y de la Ley de Transportes y Vialidad, y el reglamento de tránsito.

CISA cuenta con unidades articuladas que tienen abordo ocho computadoras y cada una permite una mejor operación de los autobuses. Así, se tiene el control, entre otros, a través de sensores, del motor en general, la articulación de la


Corredor Insurgentes S.A. de C. V., CISA, es una empresa mexicana operadora de autobuses del Metrobús y cumple cuatro años de brindar a sus usuarios, seguridad, calidad y eficiencia.

CISA se constituyó en octubre de 2004, por los transportistas concesionados de Ruta 2, que durante 38 años, prestaron el servicio por la avenida de Los Insurgentes.

Durante estos cuatro años de servicio, el balance es óptimo: más de 240 millones de pasajeros

CISA cuenta con tecnología de punta en sus unidades y recursos humanos altamente calificados.





unidad, frenos, carrocería (puertas), caja de velocidades, suspensión, luces y Display de tableros

. Entre las ventajas tecnológicas de los nuevos modelos, se encuentra el sistema de control electrónico, rendimiento del combustible, enfriamiento del motor y nueva carrocería hecha en México.

Igual que las unidades que circulan actualmente, este año se adquirieron dos nuevos autobuses modelo Volvo 7300 BRT, que tienen una capacidad de 165 pasajeros, 41 sentados y 124 parados, lo que permitirá transportar al día por unidad, entre tres mil y tres mil 200 personas.

Durante estos cuatro años de

vida, CISA siempre ha estado en la búsqueda de la innovación y de la mejora continua, gracias a que cuenta con tecnología de punta en sus unidades y recursos humanos altamente calificados.


Es por ello que comprometida con los usuarios para dar un buen servicio con unidades en las mejores condiciones de limpieza y confort, se instaló una máquina automática de lavado para autobuses articulados y convencionales.

Desde mediados del mes de febrero del presente año, se iniciaron en el patio de Indios Verdes las obras necesarias para la instalación de la máquina de lavado, cisternas, equipo de filtrado y reciclaje, con la finalidad de obtener un ahorro en el gasto de agua y detergentes por vehículo.





Con la experiencia obtenida, CISA proporciona servicios vinculados al transporte urbano de pasajeros: consultoría en áreas de desarrollo y evaluación de proyectos, servicios de mantenimiento de flota, administración de recursos humanos, gestión y evaluación del servicio, entre otros.



Además, ofrece para los nuevos empresarios del transporte la metodología e instrumentos para acceder a la creación y manejo de empresas en el sistema de corredores, así como apoyos para lograr acuerdos con entidades públicas.

Desde 2007, CISA participa en la Asociación Internacional de Transporte Público, UITP, establecida en 1885 en Bruselas, Bélgica, dentro del Comité de Autobuses, en el que empresas públicas y privadas de Europa, Australia y Asia, comparten sus experiencias para mejorar la movilidad de personas en otras partes del mundo, donde CISA, es la única empresa de América

Para CISA el mejoramiento del medio ambiente, es de urgente atención y constituye un factor fundamental. A la importante inversión inicial se han sumado, estos últimos meses, erogaciones adicionales en la adquisición de autobuses con tecnología limpias, de esta manera CISA trabaja por una mejor calidad de vida.

Desde hace más de un año, la empresa implementó un sistema de calidad y mejora continua lo que le ha permitido por una parte, reestructurar, mejorar y consolidar sus procesos internos, además de mantener en un esquema de excelencia en la prestación del servicio y, por la otra, alcanzar la sustentabilidad financiera de la empresa.

CISA, se consolida como una empresa líder en la transportación de pasajeros con el primer sistema de corredores de transporte, alternativa que está dando respuesta a los problemas de movilidad en la ciudad de México.

Por lo que este año desarrolla el Sistema de Gestión de Calidad, SGC, con esa finalidad se implementaron cursos-taller, en los que se seleccionó a un grupo de colaboradores de cada una de las áreas, que serán los encargados de difundir entre el resto de los compañeros los alcances de la norma y lo que implica contar con la certificación ISO 9000.

Por esa razón hemos emprendido un programa de trabajo que consta en generar las versiones finales del sistema de documentos del SGC.

Estos documentos describen la forma de operación de CISA y constituyen la base de las auditorías internas; así

sabremos si la empresa está lista para ser auditada por un organismo externo, el cual otorgará a CISA el certificado de calidad bajo la norma ISO 9001:2008.

La misión de CISA es proporcionar el mejor servicio de transporte urbano de pasajeros con seguridad y calidad para la satisfacción de sus usuarios; promover una cultura de mejora continua, el desarrollo integral de sus colaboradores, así como la competitividad en el mercado.

Hoy gracias a la preferencia de sus usuarios, CISA trabaja para ser una de las mejores empresas de transporte urbano de pasajeros en la ciudad de México.



Corredor Insurgentes Numeralia

- ✍ Inicio de operación: 19 de junio de 2005.
- ✍ Longitud del corredor: 30 km.
- ✍ Estaciones en el corredor: 45
- ✍ Tiempo de recorrido de Indios Verdes a Dr. Gálvez: Una hora.
- ✍ Participación de Cisa en el corredor: 75% del servicio.
- ✍ Número de socios que conforman Cisa: 184
- ✍ Número de acciones: 262
- ✍ Número de operadores: 192
- ✍ Número de unidades: 84, clasificadas en:
 - 76 Autobuses articulados marca Volvo, modelos 2005, 2008 y 2009.
 - 8 Unidades convencionales para brindar el servicio nocturno.
- ✍ Capacidad de pasajeros en autobús articulado: 160
 - 47 sentados.
 - 113 de pie.



Numeralia CISA

- ✍ Pasajeros transportados por CISA : 240 millones.
- ✍ Kilómetros recorridos: 22.5 millones.
- ✍ Unidades: 76, atendiendo cada una a 3 mil 200 usuarios por día.
- ✍ Trabajos mecánicos realizados: 46 mil 620, entre los más importantes se encuentran: mantenimiento correctivo, preventivo, predictivo, puertas, frenos, suspensión y campañas en general.
- ✍ N° de horas de capacitación por operador: 250.

Ventajas

- ✍ Medio ambiente: Norma Euro IV.
- ✍ Tecnologías: las unidades articuladas tiene a bordo ocho computadoras que controlan el motor, la articulación de la unidad, frenos, carrocería (puertas), caja de velocidades, suspensión, luces y Display de tableros, sistema de control electrónico, telemática, rendimiento del combustible, enfriamiento del motor y nueva carrocería hecha en México.
- ✍ Diesel: combustible de bajo contenido de azufre.
- ✍ Capacidad: 165 pasajeros.
- ✍ Promedio de pasajeros al día por unidad: entre 3,000 y 3,200
- ✍ Atender una afluencia de más de 12 mil usuarios al día que arribarán por el Tren Suburbano a la estación Buenavista, provenientes del Estado de México.



Celebra Metrobús 4 años como organismo regulador

Fuente: Metrobús

Metrobús cumple cuatro años de haber iniciado operaciones en Insurgentes. En este periodo se han transportado más de 336 millones de pasajeros en forma rápida y segura, de manera eficiente y en beneficio de los habitantes de la ciudad y de la zona metropolitana.

Diariamente Metrobús transporta 450 mil pasajeros. En el periodo 2008–2009 ha sido muy importante para la ampliación y consolidación de Metrobús. En marzo de 2008 entró en operación la extensión de 10 kilómetros de la Línea 1 de Metrobús, de Doctor Gálvez a El Caminero. Actualmente se transportan en este tramo cerca de 35 mil pasajeros.

En diciembre pasado, el Jefe de Gobierno entregó a la ciudad una nueva línea de Metrobús -la Línea 2, de Tacubaya a Tepalcates-, la cual ha tenido una gran aceptación, ya que todos los días se están transportando en esta línea 115 mil pasajeros en beneficio de zonas importantes habitacionales de las delegaciones de Iztacalco y de Iztapalapa.



En conjunto, en el 2008 y en el 2009 Metrobús creció 30 kilómetros en sus carriles confinados, es decir, 30 más de los que tenía, para totalizar 50 kilómetros. Tanto en la extensión de la Línea 1 de Insurgentes como en la nueva Línea 2 se acordó con la Secretaría de Transportes y con la Secretaría de Obras y Servicios que todas las estaciones serían ciento por ciento accesibles para personas con discapacidad, en sillas de ruedas y para adultos mayores.

En un año, Metrobús también incrementó sustancialmente su flota vehicular. Se incorporaron al sistema 114 vehículos articulados adicionales a los 98 con los que ya se contaban y 12 vehículos de gran capacidad y biarticulados de 25 metros y 240 pasajeros, para contar hoy día con una flota de 221 vehículos articulados de la más estricta especificación en cuanto a emisiones a la atmósfera.

En lo que corresponde al tramo original de Metrobús en Insurgentes –de Indios Verdes a Doctor Gálvez– éste ha sido sujeto también de un proceso de mejora.



Se concluyó la sustitución de carpeta asfáltica original por concreto hidráulico de alta especificación y durabilidad, quedando exclusivamente pendiente el complejo tramo de Álvaro Obregón a Reforma, por sus implicaciones de alto volumen vehicular.

Mejóro sustancialmente el diseño arquitectónico de las estaciones de este mismo tramo en beneficio de la imagen urbana y transparencia del corredor. Ello no significó la erogación de recursos públicos, toda vez que la inversión corrió totalmente a cargo de una empresa privada. Esto es un ejemplo de las modificaciones de las estaciones que se hicieron en Insurgentes, en el troncal principal.





Es importante destacar, el cumplimiento a una instrucción del Jefe de Gobierno por la carencia de este servicio en la ciudad, es el hecho de que Metrobús cuenta hoy en día con 89 baños públicos para el mejor servicio de sus usuarios.

Metrobús está atento y comprometido con la calidad del servicio. Por ello y para enfrentar los periodos de altas temperaturas que se registran periódicamente se sustituyeron los ventiladores, mejoraron los sistemas de enfriamiento de la flota original, y se homogeneizó la imagen del sistema.

A la fecha, 30 autobuses de la Red de Transporte de Pasajeros han sido habilitados bajo estas consideraciones y 63 originales de la empresa CISA están en este proceso.

Metrobús es un elemento sustantivo del Plan Verde. Ahí se enmarca como eje de sustentabilidad ambiental y a él responden sus resultados, entre los que destaca que el 15 por ciento de los usuarios, es decir, cerca de 70 mil personas, han decidido dejar su automóvil estacionado para usar el Metrobús, toda vez que le resulta más rápido y económico para sus traslados.

Lo anterior, aunado al uso de tecnología de bajas emisiones, permite que Metrobús contribuya a combatir el cambio climático con la reducción de 80 mil toneladas anuales de gases de efecto invernadero que se dejan de emitir gracias a este nuevo sistema de movilidad.

En resumen, entre 2008 y 2009 se hicieron importantes inversiones en Metrobús en infraestructura por la extensión de Insurgentes Sur, la nueva Línea 2 en el Eje 4 Sur, la sustitución de concreto hidráulico en el tramo original y la remodelación de estaciones se invirtieron más de mil 800 millones de pesos.

En lo que corresponde a la flota vehicular, la inversión superó los 550 millones de pesos,

ascendiendo la inversión total, entre flota e infraestructura en estos dos años, a cerca de dos mil 350 millones de pesos.

La inversión fue cuantiosa, los resultados relevantes. Metrobús ha crecido en esta administración en infraestructura y flota en un 150 por ciento, pero sobre todo, y gracias a ello, Metrobús mejora la movilidad y reduce por lo menos 40 por ciento los tiempos de traslado de 450 mil personas todos los días.

Metrobús agradece a sus usuarios por estos cuatro años que han estado con ellos y reitera su compromiso para contribuir a mejorar la movilidad de la ciudad.





Patrimonio Cultural de la Humanidad

ICU Patrimonio Cultural de la Humanidad

ITC

ITC

Felicitación de Volvo



Volvo Autobuses

Tultitlán, Edo. de México a 19 de junio de 2009

Corredor Insurgentes, S.A. de C.V.
Presente

En nombre de Grupo Volvo quiero hacer llegar a CISA mi más cordial felicitación por el cuarto aniversario de la puesta en marcha del primer corredor BRT en la Ciudad de México.

Durante estos primeros cuatro años, CISA ha demostrado ser una empresa de vanguardia en los sistemas de transporte masivo, ofreciendo un alto sentido de profesionalismo y responsabilidad social.

Reitero el soporte de la marca Volvo para el presente y futuro.

Muchas Felicidades!!

Atentamente



Neri Reculet
Presidente Volvo de México





CORREDOR INSURGENTES SA DE CV

Comprometidos con el Transporte Sustentable