



Renueva CISA su patio norte

Pavimento de concreto hidráulico

CONTENIDO

- 3 Estrenamos pavimento de concreto hidráulico en el patio norte del Corredor Insurgentes.
- 5 Técnicos y mecánicos de CISA innovan y desarrollan tecnologías propias.
- 7 Cambio de cristales con graffiti.
- 8 Mantenimiento mayor y preventivo a nuestras unidades.
- 9 Renovación de los autobuses B-10
- 10 Con el BRT nos alcanzó el futuro.
- 12 Nueva imagen de las estaciones
- 15 Servicios

Piensa CISA | Enero Febrero 2009

DIRECTORIO

Lic. Jesús Padilla Zenteno
Director General
Lic Manuel Alvarado Cárdenas
Ing. Juan Arturo Moreno Trejo
Dirección General Adjunta
Ing. Martín Carbajal Garduño
Director de Operación
Ing. José Alfredo Monroy León
Director de Mantenimiento
Lic. Juan Ramón Moreno Arroyo
Director de Administración y Finanzas
Ing. Domingo Enmanuel Peña Zúñiga
Director de Planeación
C.P. Noé López Coranguez
Contralor Interno

Ing. Joel Ahumada Vargas
Asesor de Desarrollo Organizacional
Lic. José Antonio Calvo Ramírez
Asesor Jurídico

Piensa CISA (Gaceta Institucional)
Eugenio de la Cruz
Coordinador de Comunicación Social

Dirección:
Ignacio Manuel Altamirano No. 27-A
Col. San Rafael C.P. 06470
Del. Cuauhtémoc México D.F.
Tels: 5546 0388 y 5546 0389

Estrenamos pavimento de concreto hidráulico en el patio norte del Corredor Insurgentes

Corredor Insurgentes sustituyó la totalidad de la superficie del pavimento del patio norte del Corredor Insurgentes en la Zona de Indios Verdes donde se encuentra el encierro y talleres de mantenimiento de nuestra empresa, Corredor Insurgentes Sociedad Anónima.

Se colaron más de 10 mil 600 metros cuadrados del piso de rodamiento que se encontraba altamente fracturado, el cual fue retirado en su totalidad, sustituyéndolo por pavimento de concreto hidráulico de alta durabilidad y bajo costo de mantenimiento.

El uso rudo del patio por el constante ir y venir de los autobuses articulados de CISA que pesan aproximadamente cada uno 16 toneladas, requiere contar con materiales de la más alta calidad que garantice su durabilidad, buen funcionamiento y ahorro. Por ello, se optó por una nueva tecnología que permite al concreto absorber el peso de las unidades y distribuirlo en el suelo.

La construcción del pavimento se hizo con concretos diseñados tecnológicamente para soportar esfuerzos de flexión en las placas del pavimentado que se formaron con tiras de 100 metros lineales para después cortar lozas y darle modulación al concreto.



Altas ventajas frente a los pavimentos asfálticos comunes.
Permite un mayor porcentaje de ahorro de energía eléctrica y combustible.



CISA, acordó aprovechar las bondades de este tipo de encarpado que tiene altas ventajas frente a los pavimentos asfálticos comunes que se cuartean y se sumen, formándose vados, causando daños a las unidades.

Una de las ventajas consideradas como importantes es su costo de mantenimiento y vida útil que se calcula en 20 años y en algunos

países se ha demostrado que puede ser de hasta 25 años o más.

El concreto utilizado en el patio norte tiene además otras ventajas, permitirá un alto porcentaje de ahorro de energía eléctrica por el color blanco del pavimento utilizado. Se podrán colocar los postes de alumbrado público mas retirados, o en la misma distancia pero con menor potencia.

Otro aspecto que se tomó en cuenta fue el de la seguridad, elemento de primera importancia porque al contar con una superficie de rodamiento de mayor fricción, permite una mejor adhesión de las llantas al piso.

Técnicos y mecánicos
de CISA innovan y
desarrollan tecnologías
propias



En el mundo productivo un aspecto que se valora altamente son los aportes tecnológicos que los trabajadores ofrecen a sus empresas que le permiten ahorrar a éstas, desde tiempo, hasta importantes cantidades de dinero con sus innovaciones.

Bujes, pivotes, soportes, pernos, bases y horquillas, más de 30 desarrollos, son las mejoras que el personal técnico de Corredor Insurgentes ha logrado en beneficio de la empresa y sus usuarios.

En estos tres años de brindar el servicio de transporte una prioridad de nuestra empresa, además de consolidar procesos en el área de mantenimiento, hemos impulsado la creación y el desarrollo de herramientas y refacciones para las unidades.

La capacitación previa, y la que han desarrollado nuestros mecánicos durante su estancia en los talleres de Indios Verdes, nos ha permitido mejorar el mantenimiento preventivo en nuestras unidades.

Gracias a ello, por ejemplo, se instaló un buje con otros aditamentos que permite ahora



un mejor servicio de las puertas, que se abren y cierran cientos de veces durante todo el día, que de lo contrario, nos obligaba al desalojo de usuarios y sacar unidades del servicio con la pérdida económica que esto genera.

Desde luego, no podemos dejar de reconocer la capacidad de nuestro personal que ha rediseñado, corregido o innovado algunas de las refacciones con las que CISA ha hecho frente a diversas situaciones como la falta de éstas.

Esto, nos ha permitido mayores rendimientos, abatir costos y por

consecuencia brindar un servicio más eficiente y de calidad. Pero no todo termina aquí. Se han desarrollado autopartes para resolver leves fugas de presión de aceite del sistema hidráulico, y por lo que respecta al sistema de frenos, la empresa ha invertido en el desarrollo de su personal para garantizar mayor seguridad a nuestros usuarios.

Todos estos desarrollos, los cuales ya están a bordo de nuestras unidades han sido probados y aprobados, incluso por el proveedor de refacciones de nuestras autobuses articulados, los cuales han servido para aplicarlos en la mejora de las nuevas unidades.





Cambio de cristales con graffiti

El servicio que presta CISA con sus autobuses en el Corredor Insurgentes, no está exento de aquellos usuarios que en su afán de preservar su presencia realizan graffiti en los cristales de las unidades, lo cual impacta en la imagen de la empresa, de nuestros autobuses y del Sistema, además de causar un daño económico a las finanzas de la empresa.

Comprometidos con la calidad en el servicio, llevamos a cabo constantemente el cambio de los cristales dañados con el fin de que nuestros usuarios disfruten de una mejor imagen a bordo de nuestros autobuses articulados, que no estén deteriorados y no se afecte el servicio.





Mantenimiento mayor y preventivo a nuestras unidades

A fin de seguir brindando un mejor servicio, pero sobre todo garantizar seguridad, CISA lleva a cabo una campaña de mantenimiento exhaustivo de su parque vehicular que circula todos los días por el Corredor Insurgentes de Indios Verdes a Doctor Gálvez.

Gracias a una nueva mentalidad y a una visión socialmente responsable, CISA ha iniciado éste proceso de mantenimiento profundo que busca, desde luego, no se deterioren nuestro autobuses articulados, pero sobre todo, buscamos ofrecer seguridad, rapidez y confort a los más de 240 mil pasajeros que viajan en nuestras unidades.



Mecánicos, hojalateros, eléctricos, ingenieros en computación y personal de limpieza, personal que nos enorgullece, trabajan las 24 horas y los 365 días del año para que nuestros vehículos articulados se encuentren en las mejores condiciones. Y nuestros usuarios viajen con mayor seguridad..

Renovación de los autobuses B-10

Quien visita nuestro patio norte en la zona de Indios Verdes, además de encontrar que se encuentra totalmente renovado, podrá observar que nuestros autobuses B-10 están sufriendo una reparación externa como interna que implica sellado de toldos y salidas de emergencia, costados de las carrocerías y cambio de piso (aglomerado por lámina).

Nuestras unidades recorren al mes varios cientos de kilómetros y están expuestos a difíciles pruebas que todos los días su propio uso le impone. Abrir y cerrar puertas, impedir que éstas cierren, rayado de asientos, graffiti, entre otras muchas.

Por ello, a los autobuses se le ha cambiado algunas puertas, defensas, cristales dañados, reflejantes, sacado golpes y reparado la concha trasera, también llamada "pared de fuego".

En su exterior, nuestros autobuses han empezado a impactar con una nueva cromática. En varias unidades el verde y crema, se ha perdido y hoy lucen un "rojo Ferrari" que ha sido del agrado de los usuarios del Metrobús.

Mientras que en su interior, los pasajeros han empezado a notar el mantenimiento en asientos, salidas de emergencia, toldos, pasamanos, puertas, es decir, se les está dando un mantenimiento preventivo.

Otro aspecto en el que se trabaja es en el habitáculo de los autobuses, es decir, en el espacio destinado para las personas con discapacidad. En este caso nuestros autobuses B-12 se les están cambiando el respaldo, cinturones de seguridad y pasamanos para quienes, enfrentan ciertas dificultades a consecuencia de algún problema psicomotor y puedan viajar en mejores condiciones.



Con el BRT nos alcanzó el futuro

En América Latina, sus principales avenidas, y las que no lo son, empieza a verse un nuevo sistema de autobús de tránsito rápido, el Bus Rapid Transit (BRT), por sus siglas en inglés que, precisamente, no sólo permite a sus usuarios transportarse en mucho menos tiempo, sino también con cierto confort.

Conocido con diversos sobrenombres: Metrobús en ciudad de México, Curitiba en Brasil, TrasMilenio en Bogotá, Optibús en León Guanajuato, BusCaracas en Venezuela, TrasMetro en Guatemala y Transantiago en Chile el BRT es calificado en todas partes del mundo como un transporte, eficiente, de alta calidad, limpio, seguro y controlado.

En los años 70, en Brasil, se implementaron sistemas de transporte con tecnologías que permitieron a los autobuses ofrecer un mejor servicio en avenidas confinadas como lo fue Curitiba, Sao Paulo y Porto Alegre.

La segunda generación de BRT surgió en otras ciudades como Quito, Bogotá y León en México. En unas como en otras, la planificación e





implementación de corredores BRT supuso cambios importantes a la movilidad de dichas ciudades que día a día se empezaban a congestionar por el aumento del número de autos particulares y transporte público.

El concepto BRT tuvo su origen en 1937 en la ciudad de Chicago en Estados Unidos y el del carril confinado en Washington, St. Louis y Milwaukee, entre 1955 y 1970.

En Europa este sistema funciona de manera similar, y últimamente ha experimentado una evolución. En ciudades como Ámsterdam, Madrid y Barcelona, se ha desarrollado un sistema BRT suburbano que cuenta con una importante demanda de transporte multimodal, y representa un ahorro importante. Se calcula que un kilómetro de Metro en España cuesta 14 veces más que este transporte masivo.

El éxito del sistema BRT no sólo tiene que ver con una buena planeación y un buen sistema técnico. Hay aspectos importantes que tomar en cuenta para alcanzar precisamente el triunfo.

La planeación debe contemplar también aspectos de carácter político, social, económico e institucional. El gobierno no debe dejar pasar por alto, primordialmente los tres primeros aspectos.



Nueva imagen de las estaciones

Quien viaja todos los días en el Metrobús de Indios Verdes a Doctor Gálvez, contempla, y disfruta ya de estaciones modernas, limpias y transparentes al cambiarse las láminas perforadas por paredes de cristal y aplicaciones de tipo mármol.

El Gobierno del Distrito Federal a través del organismo público Metrobús otorgó a la empresa privada 5M2, la concesión para modernizar y explotar comercialmente la publicidad en las 36 estaciones del Corredor Insurgentes, las cuales iniciaron su proceso de transformación desde julio del año pasado.

La modernización de las estaciones ofrece una nueva fisonomía a las estaciones, se ha mejorado la iluminación, la visibilidad, el confort y seguridad, cuentan con una nueva señalización y bancas de descanso para los usuarios del sistema.





Las estaciones tienen sistemas de circuito cerrado, cuyas cámaras permiten mejorar la seguridad de los usuarios quienes cuentan con servicio de sanitarios.

La transformación de los muros y andenes de las actuales estaciones, inició en la estación Nuevo León en junio del 2008 y está por concluir, la modernización incluye en los andenes una cuarta puerta en el andén con el fin de adecuar las estaciones, luego de la entrada en servicio de los autobuses biarticulados con una capacidad para 240 pasajeros.





La modernización de las estaciones ofrece una nueva fisonomía a las estaciones, se ha mejorado la iluminación, la visibilidad, el confort y seguridad, cuentan con una nueva señalización y bancas de descanso para los usuarios del sistema.

Servicios

✎ Consultoría en las áreas de:

- Formulación evaluación, desarrollo e implementación de proyectos De transporte urbano, en esquemas llave en mano.
- Programación y operación del servicio.
- Gestión y evaluación del servicio.
- Administración de empresas de Transporte.

✎ Capacitación de operadores y personal técnico de operación, supervisión y mantenimiento.

✎ Mantenimiento preventivo y correctivo de autobuses.

- Gestión del mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.
- Gestión y control de accidentes y daños de la flota.
- Diagnóstico, corrección y diseño de sistemas mecánicos y electrónicos.
- Gestión y administración de almacén, refacciones y componentes de los vehículos.
- Mejoras al producto.



CIISA
Corredor Insurgentes S.A. de CV



**CONTRIBUYE COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE A
MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE Y LA MOVILIDAD DE LAS
PERSONAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO**

www.ci-sa.com.mx